



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานนิติการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน
ที่...พท ๗๑๒๐๑/...วันที่...๒ สิงหาคม ๒๕๖๕
เรื่อง...รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

ผู้ประเมินได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในระบบเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสนทราบ โดยสรุปรายละเอียดผลการประเมินตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. คะแนนในภาพรวมของหน่วยงาน

ผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คะแนนที่ได้ ๘๖.๐๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน : ระดับ A ได้คะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๑.๖๓ คะแนน (ปีที่ผ่านมา ๘๔.๔๐ คะแนน)

๒. ผลคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดตามลำดับ

๒.๑ อันดับ ๑ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒.๒ อันดับ ๒ การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๑ คะแนน
๒.๓ อันดับ ๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๑๕ คะแนน
๒.๔ อันดับ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๗ คะแนน
๒.๕ อันดับ ๕ การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๖๔ คะแนน
๒.๖ อันดับ ๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๓๔ คะแนน
๒.๗ อันดับ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๗ คะแนน
๒.๘ อันดับ ๘ การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๗ คะแนน
๒.๙ อันดับ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๕๓ คะแนน
๒.๑๐ อันดับ ๑๐ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๑๕ คะแนน

๓. คะแนนรายตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔)

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น

(๑) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๑.๒๕ เพิ่มขึ้น ๑๘.๗๕ คะแนน

(๒) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๑.๑๑ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๙๐.๒๙ เพิ่มขึ้น ๐.๘๒ คะแนน

/การใช้อำนาจ...

(๓) การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๗.๑๕ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๒.๓๕ เพิ่มขึ้น ๔.๘๐ คะแนน

(๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๕.๑๗ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๖.๓๐ คะแนน เพิ่มขึ้น ๘.๘๗ คะแนน

(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๒.๓๔ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๘.๙๕ คะแนน เพิ่มขึ้น ๓.๓๙ คะแนน

(๖) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๙.๔๗ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๔.๔๖ คะแนน เพิ่มขึ้น ๕.๐๑ คะแนน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลง

(๑) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๔.๖๔ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน ลดลง ๑๑.๓๖ คะแนน

(๒) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๑.๑๗ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๒.๖๕ ลดลง ๑.๔๘ คะแนน

(๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๗.๕๓ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๔.๘๐ คะแนน ลดลง ๗.๒๗ คะแนน

(๔) การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๗๗.๑๕ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๐.๖๓ คะแนน ลดลง ๓.๔๘ คะแนน

๔. ผลการประเมินรายตัวชี้วัดตามเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) การป้องกันการทุจริต ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๒) การปฏิบัติหน้าที่ ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๓) การใช้อำนาจ ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) การเปิดเผยข้อมูล ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๓) คุณภาพการดำเนินงาน ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๔) การใช้งบประมาณ ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๕) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

(๖) การปรับปรุงระบบการทำงาน ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

๓.๓ สรุปในภาพรวมผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๖ ตัวชี้วัด ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๒ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘ ตัวชี้วัด

๔. ตารางสรุปผลในภาพรวมเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน		เปรียบเทียบคะแนน		เกณฑ์เป้าหมาย	
		ปี ๖๕	ปี ๖๔	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปี ๖๕	ปี ๖๔
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๑	๙๐.๒๙	√		ผ่าน	ผ่าน
๒	การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๗	๗๔.๔๖	√		ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๑๕	๘๒.๓๕	√		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๓๔	๗๘.๙๕	√		ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๗	๗๖.๓๐	√		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๗	๘๒.๖๕		√	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๕๓	๘๔.๘๐		√	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๑๕	๘๐.๖๓		√	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๖๔	๙๖.๐๐		√	ไม่ผ่าน	ผ่าน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๘๑.๒๕	√		ผ่าน	ไม่ผ่าน

๕. ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๐๓ คะแนน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ดังนี้

๕.๑ พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IIT ประกอบด้วย

๕.๑.๑. ข้อ ๑๗ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดประชุมชี้แจง หรือจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕.๑.๒ ข้อ ๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียน ในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

๕.๑.๓ ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

๕.๒ การประเมินตามแบบวัด EIT

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด EIT ดังนี้

/๕.๒.๑ ข้อ E๓...

๕.๒.๑ ข้อ E๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควร ดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือ ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง

๕.๒.๒ ข้อ E๑๑ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

๕.๒.๓ ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งควรจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทาง การรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๕.๓ การประเมินตามแบบวัด OIT

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๕.๓.๑ ข้อ O๑๑ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน ดำเนินงานประจำปีในข้อ O๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการ ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็น แบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๕.๓.๒ ข้อ O๑๒ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หากไม่มีปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี”

๕.๓.๓ ข้อ O๑๗ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้อง เดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน

๕.๓.๔ ข้อ O๒๐ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๓.๕ ข้อ O๒๘ หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มี ข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อพิจารณา

เมื่อพิจารณาจากคะแนนการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว คะแนนเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านเกณฑ์การประเมิน แม้จะไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ (๙๐ คะแนน) ก็ตาม แต่ก็เป็นที่น่าพอใจเนื่องจากมี

/พัฒนาการ...

พัฒนาการที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งสามารถวิเคราะห์เหตุผลที่ได้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับดังกล่าว ดังนี้

๑. การตอบแบบ IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๕ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์การประเมิน ดีกว่าปีที่ผ่านมา ที่อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ (๘๐.๔๗ คะแนน) สืบเนื่องมาจากในหน่วยงานมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการรับรู้ในประเด็นการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคำถามในการประเมินเพิ่มมากขึ้น เมื่อพิจารณาจากคะแนนประเมินแล้ว ควรจะส่งเสริมให้มีการรับรู้ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในประเด็นคำถามเพิ่มขึ้น รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นดังนี้ (ได้รับคะแนนต่ำสุด ๑๐ ลำดับแรก)

๑.๑ หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดย “การร้องเรียน” (๖๒.๑๖ คะแนน)

๑.๒ หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดย “การทักท้วง” (๖๒.๑๖ คะแนน)

๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๖๒.๗๘ คะแนน)

๑.๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดย “สอบถาม” (๖๖.๗๕ คะแนน)

๑.๕ ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๗๒.๖๗ คะแนน)

๑.๖ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (๗๗.๒๒ คะแนน)

๑.๗ กรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน เมื่อมีการร้องเรียน “สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้” (๗๗.๒๕ คะแนน)

๑.๘ กรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน เมื่อมีการร้องเรียน “มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง” (๗๔.๕๙ คะแนน)

๑.๙ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (๗๗.๘๖ คะแนน)

๑.๑๐ กรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน “สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก” (๗๗.๙๐ คะแนน)

ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดมาตรการและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในประเด็นตามคำถามที่ได้รับคะแนนการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๒. การตอบแบบ EIT มีคะแนนเฉลี่ย ๗๘.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน และต่ำกว่าปีที่ผ่านมา (๘๒.๗๐) อันเนื่องจากความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ/รับบริการ หรือผู้มีนิติสัมพันธ์กับหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในกรณีต่างๆ ตามประเด็นของคำถาม หรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับที่ต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงต้องมีการกำหนดมาตรการและแนวทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนเกิดการรับรู้และความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน ตลอดจนปรับปรุงแบบการให้บริการเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประเด็นในคำถามดังนี้ (ได้รับคะแนนต่ำสุด ๑๐ ลำดับแรก)

/กระบวนการ...

๒.๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ (๗๒.๙๑ คะแนน)

๒.๒ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น (๗๓.๐๐ คะแนน)

๒.๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น (๗๓.๐๐ คะแนน)

๒.๔ หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (๗๓.๙๗ คะแนน)

๒.๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น (๗๔.๐๖ คะแนน)

๒.๖ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส (๗๕.๐๖ คะแนน)

๒.๗ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (๗๕.๐๙ คะแนน)

๒.๘ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน มีช่องทางที่หลากหลาย (๗๖.๑๖ คะแนน)

๒.๙ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๗๗.๑๓ คะแนน)

๒.๑๐ หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (๗๘.๑๓ คะแนน)

ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดมาตรการให้หน่วยงานสร้างระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลและเกิดความเข้าใจในการบริการของหน่วยงาน ตลอดจนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชนสร้างความเข้าใจในกระบวนการบริการประชาชน ในทุกประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๓. คะแนนการเปิดเผยข้อมูล OIT จำนวน ๔ ข้อ มีคะแนนเป็น ๐ ดังนี้

๓.๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน (ข้อ O๑๑) เนื่องจากคำตอบไม่ปรากฏความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ที่แสดงความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๓.๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (ข้อ O๑๒) เนื่องจากคำตอบไม่ปรากฏองค์ประกอบข้อมูล คือ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๓.๓ E-Service (ข้อ O๑๗) เนื่องจากระบบการชำระภาษีผ่าน QR Code ธนาคาร ไม่ถือเป็น E-Service

๓.๔ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (O๒๐) เนื่องจากคำตอบไม่ปรากฏองค์ประกอบข้อมูล คือ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๓.๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (O๒๘) เนื่องจากคำตอบไม่ปรากฏองค์ประกอบข้อมูล คือ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน มีผลการประเมินในปีถัดไปที่มีคะแนนเพิ่มขึ้น และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เห็นควรดำเนินการในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. ดำเนินการกระบวนการเสริมสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เกี่ยวกับกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร เช่น การประชุม สัมมนา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ และอื่นๆ เพื่อให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร โดยเน้นหนักในประเด็นที่มีคะแนนประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับต่ำและไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑.๑ สร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ว่า หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนได้

๑.๒ จัดกิจกรรมหรือประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

๑.๓ ประชุมหรือประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๑.๔ จัดระบบเพื่อสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ว่า ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๑.๕ สร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ว่า เมื่อมีกรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้

๑.๖ จัดระบบให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับทราบ

๑.๗ กำหนดมาตรการ วิธีการที่เป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเกิดการรับรู้ และมีความเข้าใจในประเด็นตามคำถามที่ได้รับคะแนนการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินในทุกประเด็น เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๒. กำหนดแนวทางการให้บริการหรือการปฏิบัติงานและมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เกิดความเข้าใจและมีความพึงพอใจ ตลอดจนทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ โดยเน้นหนักในประเด็นที่มีคะแนนประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับต่ำและไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๒.๑ จัดระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานไม่มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ

๒.๒ หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๓ จัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๒.๔ ผู้บริหาร ฝ่ายบริการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชน ต้องมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน

๒.๕ หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงการบริการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น

๒.๖ หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่แสดงให้เห็นว่า เป็นการดำเนินการที่มีความโปร่งใส

๒.๗ สร้างความตระหนักและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด กรณีเลยระยะเวลาที่กำหนดต้องมีการแจ้งหรือชี้แจงให้ประชาชนทราบ เหตุผล

๒.๘ หน่วยงานจัดระบบการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน และมีช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลาย

๒.๙ หน่วยงานจัดช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน

๒.๑๐ หน่วยงานกำหนดมาตรการและสร้างระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อให้ ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลและเกิดความเข้าใจในการบริการของหน่วยงาน ตลอดจนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชนสร้างความเข้าใจในกระบวนการบริการประชาชน ในทุกประเด็นคำ ตามที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๓. ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ อบรม. เพื่อให้มีความครบถ้วน ครอบคลุมตาม ประเด็นคำถามในการประเมิน ดังนี้

๓.๑ ปรับปรุงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน โดย ปรากฏความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ที่แสดงความก้าวหน้าการดำเนินการใน แต่ละโครงการ/กิจกรรม

๓.๒ ระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๓.๓ จัดระบบการให้บริการที่เป็นระบบ E-Service อย่างน้อย ๑ ระบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ตามรายละเอียดเอกสารผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ



(นายประสิทธิ์ ฝ้ายเส็ม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น..... หญิงกมล สว่างธรรม นพ. ภิรมย์



(นางสงบ ลักษณะ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.


ความเห็น..... นางสาวแก้วใจ สอนไฟฉาย อบต.ผ...



(นายจำรัส บำรุงเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... นายนิยม นวลเกลี้ยง ดำรงใน



(นายนิยม นวลเกลี้ยง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นายนิยม นวลเกลี้ยง
นายนิยม นวลเกลี้ยง
นายนิยม นวลเกลี้ยง
นายนิยม นวลเกลี้ยง

ทราบ

ความเห็น.....



(นายเจริญ รักราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน